

WHIZPR ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, aangegeven met een hoofdletter en al dan niet in enkel- of meervoud, verstaan:

- 1.1. Opdracht: de overeenkomst tussen Whizpr en de klant met specifieke afspraken ten aanzien van het afnemen van Diensten;
- 1.2. Diensten: alle diensten die door Whizpr aan Klant worden geleverd, hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over digital marketing, PR en content;
- 1.3. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten op intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot; auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en databankrechten, alsmede rechten op knowhow;
- 1.4. Klant: de (rechts)persoon met wie Whizpr de overeenkomst aangaat;
- 1.5. Whizpr: de besloten vennootschap Whizpr B.V., statutair gevestigd te Wageningen en kantoorhoudende te (6709 PD) Wageningen aan de Binnenhaven 1;
- 1.6. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Whizpr;
- 1.7. Website: de website van Whizpr.

Artikel 2 Overeenkomst en Toepasselijkheid

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding van de opdracht.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Whizpr en de klant gesloten opdrachten.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en alle vervolgoopdrachten. Klant wordt in dat geval bekend verondersteld met de onderhavige toepasselijke Algemene Voorwaarden van Whizpr.
- 2.4 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten die Whizpr geheel of ten dele van derden heeft betrokken of ter uitvoering waarvan zij (gedeeltelijk) een derde inhuurt.
- 2.5 Whizpr wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand. Voor zover desondanks andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Voorwaarden, zullen de bepalingen in deze Voorwaarden voorrang hebben.
- 2.6 Whizpr is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.7 De meest actuele Voorwaarden zijn op de website van Whizpr te vinden. Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van Klant op significante wijze beïnvloedt, zal Whizpr de Klant

hiervan uitdrukkelijk op de hoogte brengen, dan wel deze wijzigingen duidelijk zichtbaar aankondigen op het Platform.

Artikel 3 Verwerkingsafspraken (Privacy)

- 3.1 Bij het uitvoeren van haar diensten zal Whizpr in opdracht van de klant mogelijk persoonsgegevens verwerken. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen door Whizpr namens en in opdracht van Klant. Klant bepaalt uitdrukkelijk het doel en de middelen van de verwerking en kwalificeert zich als 'verwerkingsverantwoordelijke' zoals bedoeld in de privacywetgeving en Whizpr zich als 'verwerker' aangezien Whizpr de verwerking in opdracht van Klant doet en daarbij niet onder rechtstreeks gezag staat van Klant.
- 3.2 Verwerking door Whizpr (het opslaan van de persoonsgegevens) zal uitsluitend plaats vinden ter uitvoering van de Opdracht. Whizpr zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan bepaalt door Klant. Het zal alleen om de volgende persoonsgegevens gaan: volledige naam, zakelijk persoonlijk e-mailadressen en informatie ter uitvoering van de opgedragen opdracht.
- 3.3 Whizpr garandeert daarbij dat zij voldoet aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot privacy van persoonsgegevens.
- 3.4 Klant garandeert dat zij gerechtigd is om Whizpr aan te wijzen als verwerker van de persoonsgegevens en zichzelf ook houdt aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot privacy van persoonsgegevens.
- 3.5 Whizpr is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van verplichtingen uit geldende wet- en regelgeving door de Klant.
- 3.6 Klant vrijwaart Whizpr tegen aanspraken van derden die betrekking hebben tot (of voortvloeiend uit) de verwerking van persoonsgegevens door Whizpr en/of die worden veroorzaakt door een schending van de garantie door Klant zoals vermeld in dit artikel.
- 3.7 Whizpr zal in alle redelijkheid meewerken aan verzoeken die de klant krijgt van betrokkenen.
- 3.8 Wanneer klant een DPIA uitvoert en medewerking van Whizpr vraagt, zal Whizpr deze verlenen voor zo ver redelijk is.
- 3.9 Whizpr houdt de aan haar verstrekte persoonsgegevens geheim, en gaat daarmee om zoals beschreven in artikel 11 van deze Voorwaarden. Medewerkers van Whizpr en mogelijke subverwerkers worden door Whizpr ook tot geheimhouding verplicht.
- 3.10 Whizpr heeft passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer gelegd om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of

tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

- 3.11 Klant geeft Whizpr toestemming om derden (subverwerkers) in te schakelen indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen.
- 3.12 Klant geeft Whizpr daarbij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens via derden buiten de Europese Unie, mits noodzakelijk en aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 3.13 Whizpr zal in geval van ontdekking van een datalek de Klant hierover zo snel mogelijk, maar maximaal binnen 48 uur vanaf het moment van ontdekking informeren en de informatie verstrekken die Klant nodig heeft om een melding te kunnen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en mogelijk bij betrokkenen.
- 3.14 Indien Whizpr passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer heeft gelegd om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en zich ondanks deze maatregelen een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 3.14 voordoet, is Whizpr niet aansprakelijk voor de schade die eventueel uit deze inbreuk op de beveiliging voortvloeit. De geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Whizpr of haar management.
- 3.15 Bij beëindiging van de opdracht stopt de verwerking door Whizpr en worden de persoonsgegevens welke via Whizpr worden verwerkt, een maand na de einddatum, definitief verwijderd. Indien betrokkenen aan de Klant teruggave van de persoonsgegevens verzoeken, kan Whizpr ondersteuning bieden. Daarvoor dient een maand voor einddatum een verzoek te worden gemaild naar annerieke@whizpr.nl.

Artikel 4 Betaling, termijn, en beëindiging

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van de prijsafsprake zoals overeengekomen in het contract.
- 4.2 De werkzaamheden worden maandelijks aan de Klant in rekening gebracht. Er geldt een betalingstermijn van 21 dagen na de factuurdatum.
- 4.3 Indien Klant nadere specificatie verlangt van de factuur, schort dat zijn betalingsverlichting om binnen de in het vorige artikel bepaalde termijn te betalen niet op.
- 4.4 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Whizpr ten dienste staan, is Whizpr te allen tijde

zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg, gerechtigd om de activiteiten van Klant in verband met de Diensten (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Diensten te beëindigen en te weigeren om de Dienst aan Klant te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt – indien Klant handelt in strijd met deze Voorwaarden. Whizpr zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig zijn jegens Klant.

Artikel 5 Intellectueel Eigendom

5. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de (resultaten van de) Diensten en alle materialen en informatie die door Whizpr aan de Klant worden geleverd, berusten uitsluitend bij Whizpr.

Artikel 6 Vertrouwelijke Informatie

- 6.1 Informatie die door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt of geopenbaard en waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat het vertrouwelijke informatie betreft, zal de ontvangende Partij strikt vertrouwelijk behandelen.
- 6.2 De geheimhoudingsverplichtingen neergelegd in dit artikel gelden niet indien de ontvangende Partij kan aantonen dat de informatie niet vertrouwelijk is, omdat deze: (1) reeds bekend is bij de ontvangende Partij op het moment dat deze werd verstrekt door de verstrekende Partij, of (2) publiekelijk bekend is op het moment dat deze werd verstrekt door de verstrekende Partij. Daarnaast gelden de geheimhoudingsverplichtingen niet voor informatie die: (1) bekend wordt door toedoen van de verstrekende Partij, (2) rechtmatig wordt ontvangen door de ontvangende Partij van een derde partij, zonder dat dit in strijd is met deze geheimhoudingsverplichtingen, (3) is ontwikkeld door de ontvangende Partij volledig onafhankelijk van de verstrekking door de verstrekende Partij, of (4) met toestemming van de verstrekende Partij publiek bekend is geworden.
- 6.3 Partijen zullen ten aanzien van vertrouwelijke informatie tenminste dezelfde zorgplicht en waarborgen in acht nemen die gelden ten aanzien van hun eigen vertrouwelijke informatie. Whizpr is gerechtigd vertrouwelijke informatie bekend te maken aan derden voor zover deze daarvan strikt noodzakelijk op de hoogte moeten zijn in verband met het uitvoeren van de opdracht. Whizpr staat ervoor in dat deze derden dezelfde geheimhouding van de vertrouwelijke informatie als omschreven in dit artikel, op zich zullen nemen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Whizpr is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Whizpr van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van

adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

- 7.2. De aansprakelijkheid van Whizpr wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Klant in de voorafgaande twaalf (12) maanden daadwerkelijk aan Whizpr heeft betaald.
- 7.3. De aansprakelijkheid voor schade anders dan bedoeld in artikel 7.2, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, indirecte schade, gevolgschade, zuiver economische verlies, verlies van omzet, gederfde winst, verlies van niet-gerealiseerde of verwachte besparingen, verlies van goodwill, verlies veroorzaakt door onderbreking van de bedrijfsvoering, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.4. De uitsluitingen en beperkingen genoemd in de artikelen 7.1 tot 7.3 zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Whizpr.
- 7.5. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht slechts indien Whizpr onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld. Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, als gevolg van gebeurtenissen die buiten redelijke

controle van de partij liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot overmacht, terrorisme, aardbeving, de overheidshandelen, arbeidsconflicten, hulp-programma mislukkingen, tekorten in de voorraden, rellen, oorlog, brand, epidemieën, of vertragingen van leveranciers.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- 9.1 Bij geschillen is Nederlands recht van toepassing en worden deze beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Whizpr.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1. Indien en voor zover enige bepaling uit deze Voorwaarden of de opdracht nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen.
- 10.2 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen.